



**Die passgenaue Ergänzung
Ihres Risikomanagements**

Das Patienten-Sicherheitsprogramm von



There's no better way to be safe!

Patientensicherheit – Ein Sicherheitsprogramm für die Klinik



„Wir müssen nicht die Frage stellen: Wer ist schuld, sondern was ist schuld. Menschen, die in der Medizin tätig sind, müssen in einem System arbeiten, dass das offene Bekennen von Fehlern ermöglicht. Vorbild ist die Luftfahrt, wo ja ebenfalls gefährliche Situationen vorkommen können. Dort hat man seit Jahren systematisch Ursachenforschung betrieben, um Fehler zu beseitigen und zu vermeiden. Wir hoffen, dass es uns bei der immer schwieriger werdenden Medizin genauso gelingt.“

Präsident der Bundesärztekammer Dr. Jörg-Dietrich Hoppe in einem Interview mit rbb-Radio am 28. Februar 2008.



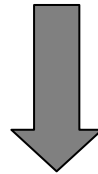
Patientensicherheit – Ein Sicherheitsprogramm für die Klinik

Was für andere Risikobereiche gilt, trifft auch auf die Medizin zu:

Die Menschen sind die größten Fehlerquellen.

Deshalb muss man ein Umfeld bieten, das Auftreten und Auswirkung von Fehlern begrenzt!

Fehlerverbot ist Entwicklungsverbot!



Warum nicht von anderen lernen?

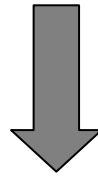
Sicherheits-Strategien der Hochsicherheits-Bereiche wie Luftfahrt, Reaktorsicherheit oder Petrochemie bieten eine wichtige Arbeitsgrundlage.



Patientensicherheit – Ein Sicherheitsprogramm für die Klinik

Unser Primärziel:

- Erfüllung der Patientensicherheitsziele entsprechend der „WHO“
- Orientierung an der Leitlinie der Bundesärztekammer „Fortbildungskonzept Patientensicherheit“



- unterstützt Qualitäts- und Risikomanagement
- erweitert bestehendes Risikomanagement

Programm für ausgewählte OP-Bereiche



Patientensicherheit – Ein Sicherheitsprogramm für die Klinik

Werkzeuge im Fehlermanagement

1. Identifikation der Fehler
2. Technische Unterstützung
3. Arbeitsplatz- und Tätigkeitsdesign, Ergonomie
4. Selektion, Ausbildung, Training
5. Firmen- und Berufssozialisation
6. Möglichkeit und Wille zu kontinuierlicher und stringenter Fortbildung, Lernbereitschaft, Eigeninitiative
7. Firmenkultur und Arbeitsklima
8. Definition von Standards, Checklisten, SOP, Risikomanagement
9. CIRS
 - non-punitiv und anonym
 - Einfache Zugänge
 - Verbindung zwischen Fehler- und Vertrauenskultur

Quelle: Dominic Cardozo, Lufthansa Flight Training



Fragen Sie sich selbst:

Was trifft von den
Werkzeugen im
Fehlermanagement
auf die Medizin zu?



**Lufthansa
Technical Training**
Quality based on experience

KKH

Allianz 



The NEW ENGLAND JOURNAL *of* MEDICINE

SPECIAL ARTICLE

A Surgical Safety Checklist to Reduce Morbidity and Mortality in a Global Population



DISCUSSION

NEJM
Ausgabe
Januar 2009

In a study of the WHO Surgical Safety Check-
list in operating rooms in eight diverse hospi-
tals, compliance was associated with marked improvements
in surgical outcomes. Postoperative complication
rates fell by 36% on average, and death rates fell
by a similar amount. All sites had a reduction in
the rate of major postoperative complications,
with a significant reduction at three sites, one in
a high-income location and two in lower-income
locations. The reduction in complications was



Lufthansa
Technical Training
Quality based on experience

KKH

Allianz



Patientensicherheit – Ein Sicherheitsprogramm für die Klinik



SURGICAL SAFETY CHECKLIST (FIRST EDITION)

Before induction of anaesthesia ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶ Before skin incision ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶ Before patient leaves operating room

SIGN IN	
<input type="checkbox"/>	PATIENT HAS CONFIRMED <ul style="list-style-type: none"> • IDENTITY • SITE • PROCEDURE • CONSENT
<input type="checkbox"/>	SITE MARKED/NOT APPLICABLE
<input type="checkbox"/>	ANAESTHESIA SAFETY CHECK COMPLETED
<input type="checkbox"/>	PULSE OXIMETER ON PATIENT AND FUNCTIONING
DOES PATIENT HAVE A:	
KNOWN ALLERGY?	
<input type="checkbox"/>	NO
<input type="checkbox"/>	YES
DIFFICULT AIRWAY/ASPIRATION RISK?	
<input type="checkbox"/>	NO
<input type="checkbox"/>	YES, AND EQUIPMENT/ASSISTANCE AVAILABLE
RISK OF >500ML BLOOD LOSS (7ML/KG IN CHILDREN)?	
<input type="checkbox"/>	NO
<input type="checkbox"/>	YES, AND ADEQUATE INTRAVENOUS ACCESS AND FLUIDS PLANNED

TIME OUT	
<input type="checkbox"/>	CONFIRM ALL TEAM MEMBERS HAVE INTRODUCED THEMSELVES BY NAME AND ROLE
<input type="checkbox"/>	SURGEON, ANAESTHESIA PROFESSIONAL AND NURSE VERBALLY CONFIRM <ul style="list-style-type: none"> • PATIENT • SITE • PROCEDURE
ANTICIPATED CRITICAL EVENTS	
<input type="checkbox"/>	SURGEON REVIEWS: WHAT ARE THE CRITICAL OR UNEXPECTED STEPS, OPERATIVE DURATION, ANTICIPATED BLOOD LOSS?
<input type="checkbox"/>	ANAESTHESIA TEAM REVIEWS: ARE THERE ANY PATIENT-SPECIFIC CONCERNS?
<input type="checkbox"/>	NURSING TEAM REVIEWS: HAS STERILITY (INCLUDING INDICATOR RESULTS) BEEN CONFIRMED? ARE THERE EQUIPMENT ISSUES OR ANY CONCERNS?
HAS ANTIBIOTIC PROPHYLAXIS BEEN GIVEN WITHIN THE LAST 60 MINUTES?	
<input type="checkbox"/>	YES
<input type="checkbox"/>	NOT APPLICABLE
IS ESSENTIAL IMAGING DISPLAYED?	
<input type="checkbox"/>	YES
<input type="checkbox"/>	NOT APPLICABLE

SIGN OUT	
NURSE VERBALLY CONFIRMS WITH THE TEAM:	
<input type="checkbox"/>	THE NAME OF THE PROCEDURE RECORDED
<input type="checkbox"/>	THAT INSTRUMENT, SPONGE AND NEEDLE COUNTS ARE CORRECT (OR NOT APPLICABLE)
<input type="checkbox"/>	HOW THE SPECIMEN IS LABELLED (INCLUDING PATIENT NAME)
<input type="checkbox"/>	WHETHER THERE ARE ANY EQUIPMENT PROBLEMS TO BE ADDRESSED
<input type="checkbox"/>	SURGEON, ANAESTHESIA PROFESSIONAL AND NURSE REVIEW THE KEY CONCERNS FOR RECOVERY AND MANAGEMENT OF THIS PATIENT

THIS CHECKLIST IS NOT INTENDED TO BE COMPREHENSIVE. ADDITIONS AND MODIFICATIONS TO FIT LOCAL PRACTICE ARE ENCOURAGED.



Patientensicherheit – Ein Sicherheitsprogramm für die Klinik

„Wir wollen Ärzte
nicht zu Piloten
machen!“

Übliche Zertifizierungen (ISO)
ignorieren den „human factor“

Echtes Risikomanagement
schließt „human factors“ ein



Lufthansa
Technical Training
Quality based on experience



Patientensicherheit – Ein Sicherheitsprogramm für die Klinik

HUMAN FACTORS

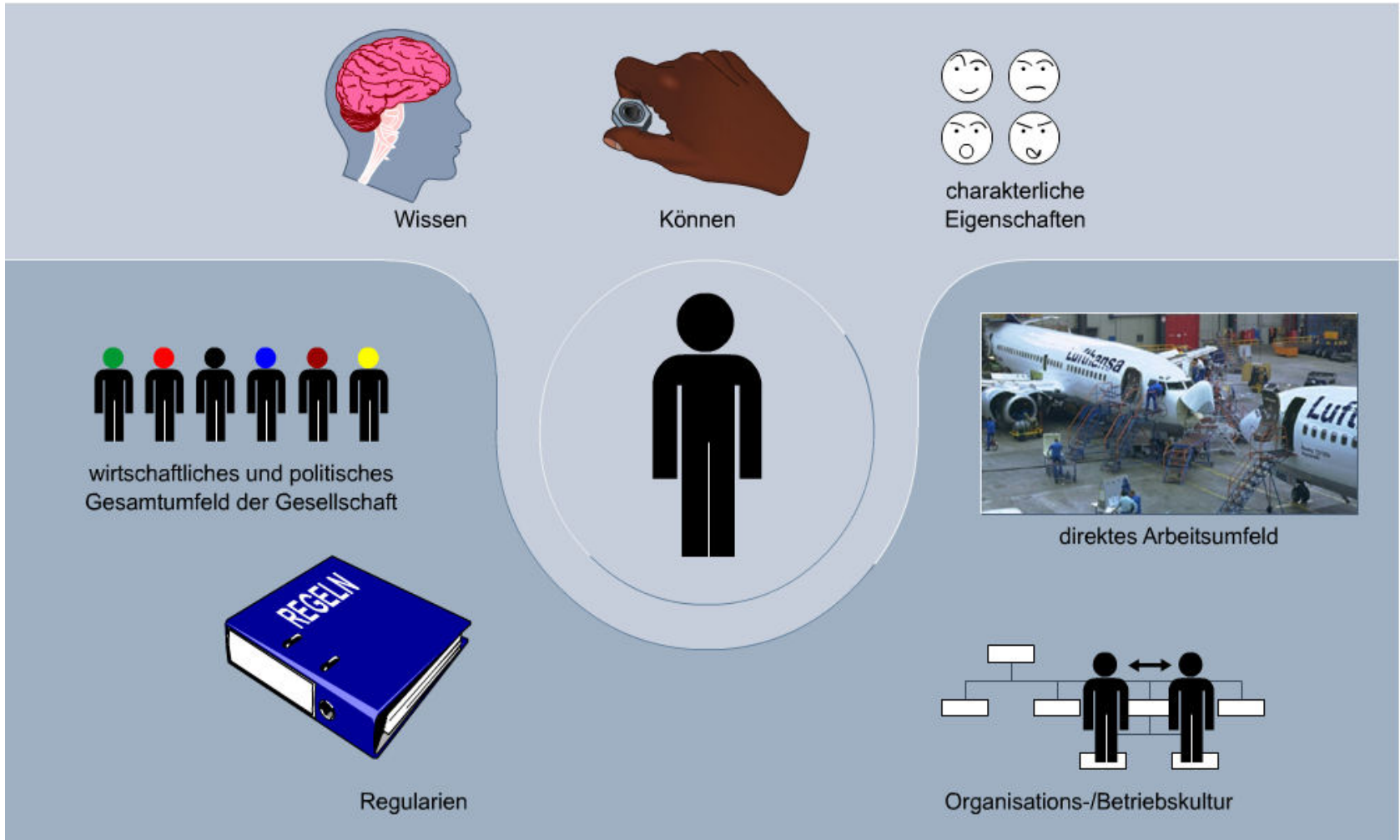
Druck unzureichende Ersatzteile und Werkzeuge
Erschöpfung schlechte Dokumentation
langweilig mangelhaftes Training
schlechte Luft private Probleme
monoton schlechte Beleuchtung
enger Zeitplan schlechte Überprüfung auf Fähigkeiten und Wissen
rutschige Böden schlechte Kommunikation
schlechte Werkzeugüberprüfung mangelhafte Anweisungen
Schnee Störende Geräusche
Missbrauch von Drogen oder Medikamenten



**Lufthansa
Technical Training**
Quality based on experience



Patientensicherheit – Ein Sicherheitsprogramm für die Klinik



Unser Patientensicherheits-Programm

3 zeitlich aufeinander abgestimmte Module:



- 1) Klinisches Risikomanagement (AssekuRisk, LTT)
- 2) Flankierende Personalentwicklung (DLR)
- 3) Training im Patientensimulator (ISIMED)

(deckt weite Teile des „Fortbildungskonzeptes Patientensicherheit“
der Bundesärztekammer 2008 ab)



Lufthansa
Technical Training
Quality based on experience

KKH

Allianz



Modul 1 – Klinisches Risikomanagement

Audit / Monitoring

Fragebogen

anonyme Erhebung zur Sicherheitskultur

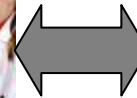
Human Factor-Training

Kommunikation, Teamarbeit, human factors

(Kursvorbereitung: E-Learning-Tool von Lufthansa)

Abteilungs-Informationssystem (AIS)

Intranet-basiertes System für sicherheitsrelevante Nachrichten



Modul 1 – Klinisches Risikomanagement

VOBES

(Vorfallsberichts-System, Internet basiertes Fehlermeldesystem)

CBT

(Computer basiertes Training, E-Learning-Modul, neue Mitarbeiter)

Tools

- Briefing / Debriefing-Verfahren
- Strukturierte Kommunikation
- Einführung von Checklisten
- Time-Time-Out vor Schnitt
- Erstellung von Notfallunterlagen (Quick Reference Cards)



Modul 2 - Personalentwicklung

Soziale Handlungskompetenz, Interaktion, Mehrfacharbeit

Interviews mit Luftfahrtpsychologen

- Belastbarkeit / Beanspruchung
- Interaktionsfähigkeit
- Selbstreflexion kritischer Eigenschaften
- Regelverhalten
- Management komplexer Systeme
- Vorbereitung auf das Training am OP-Simulator



Modul 3 – Training im Patientensimulator

Training im High Fidelity Patientensimulator

ISIMED- Simulationszentrum Dresden

- Simulation kritischer Ereignisse
- Trainieren in realistischer Arbeitsumgebung (Stress)
- Praktische Übungen von SOPs und Checklisten
- Trainieren der Non-Technical Skills:
Situationsbewusstsein, Teamarbeit,
Aufgabenverteilung, Entscheidungsfindung



**Lufthansa
Technical Training**
Quality based on experience



Optionale Module:

- Überprüfung der Projektmaßnahmen / Verleihung eines Sicherheits-Zertifikats („Safety-Award“) durch:



- Wissenschaftlich fundierte Projektbegleitung / Evaluation



Förderung

- Finanziell: Stiftung Gesundheitszentrum Bad Laer (25.000 Euro)
- Fachliche Schirmherrschaft und finanzielle Förderung der Deutschen Gesellschaft für Chirurgie



Möchten Sie mehr über unser Programm wissen?

Kontakt

Martin Dutschek
(MDK Niedersachsen)
Tel. 0511 8785 1110
E-Mail: sichererpatient@mdkn.de

Dr. Uwe Sackmann
(MDK Baden-Württemberg)
Tel. 07821 938 223
E-Mail: u.sackmann@mdkbw.de

Die Partner im Patienten-Sicherheitsprogramm

